



Conditions Générales de Vente ADHESIVE STUDIO

1. Inscriptions

Après avoir complété son inscription sur Bsport (via notre site Web ou l'application mobile), le client devient membre d'ADHESIVE STUDIO.

Toute personne s'inscrivant à ADHESIVE STUDIO, dont le siège social est établi au 42 rue Prevost-Martin, 1205 Genève, se soumet automatiquement et sans condition aux présentes conditions générales.

Ce contrat d'affiliation est soumis au droit suisse avec for juridique à Genève.

En s'inscrivant à un cours chez ADHESIVE STUDIO, tous les élèves confirment qu'ils sont couverts et assurés pour tout accident qui pourrait survenir pendant les cours. Nous déclinons toute responsabilité en cas de blessure et de vol à l'intérieur du Studio. Les élèves doivent donc être vigilants à leurs objets de valeur et écouter attentivement les instructions des professeurs pour prévenir toute blessure.

2. Contrat

Le Membre est informé que l'affiliation prend effet à compter de la date mentionnée au moment de l'acceptation du présent contrat. L'affiliation aux cours est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée/utilisée par une tierce personne. Une fois signé, le contrat ne pourra pas être résilié. Toute fois, si le membre veut revendre ses cours à un autre Membre pour des raisons de départ à l'étranger ou interruption définitive de son inscription, il est possible de transférer des cours. (uniquement sous forme écrite et signée par les deux Membres).

Les contrats pourront être suspendus, prolongés ou interrompus uniquement pour les raisons suivantes :

- Maladie de plus de 3 jours ouvrables et sur présentation d'un certificat médical
- Accident nécessitant un arrêt de plus de 3 jours ouvrables et sur présentation d'un certificat médical
- Grossesse sur présentation d'un justificatif médical
- Fermeture du Studio pour vacances
- Toute autre raison exceptionnelle avancée par le Studio et justifiant de son bon fonctionnement (travaux, dégâts imprévus indépendant de notre volonté...)

ADHESIVE STUDIO est ouvert du Lundi au Dimanche, Le Studio ferme uniquement durant les jours fériés, deux semaines à l'occasion des fêtes de fin d'année et deux semaines en été.

3. Cartes de cours

La durée de validité est donnée pour chaque carte de cours et ne peut être prolongée qu'en cas de maladie ou accident de plus de 3 jours ouvrables, sur présentation d'un certificat médical.

Les cartes ont un nombre de cours défini valable sur une durée précise et crédité sur le compte Bsport du client qui peut les utiliser à sa convenance. Si la carte arrive au terme de sa validité et que tous les cours n'ont pas été utilisés, la moitié des cours restants sera recreditée pour tout achat d'une nouvelle carte.

Toutefois, si le client ne souhaite pas acheter de nouvelle carte, il peut également choisir de prolonger la durée de validité de ses cours d'une semaine (7 jours) pour la somme de 15.–

ADHESIVE STUDIO se réserve le droit de modifier/adapter ses horaires en fonction des besoins. Le planning est mis à jour au fur et à mesure sur le site internet afin de tenir les clients informés des changements.

Attention, la réservation des cours doit être faite à l'avance par les Membres afin de s'assurer d'avoir une place.

4. Paiements

En cas de paiement mensualisé, la première mensualité de la carte doit être réglée à l'achat de celle-ci.

Nous acceptons les paiements par carte de crédit (uniquement via notre site internet), par Twint ou en espèces au Studio et par virement bancaire aux coordonnées suivantes :

IBAN:

Mademoiselle Mirabile SàRL

BCGE

CH0800788000050669018

BIC (Swift) BCGECHGGXXX

N° de clearing 788

Référence : Type de carte de cours acheté + votre nom/prénom

Chaque mensualité doit être réglée au plus tard à la fin de chaque mois pour le mois suivant.

Cas spécifique aux workshops :

Pour confirmer toute réservation à un workshop (stage avec professeur externe au studio), la totalité du workshop doit être payée au moins 2 semaines à l'avance. Nous nous réservons le droit de vendre la place à une autre personne si le paiement n'a pas été effectué dans les délais. Le délai d'annulation pour les workshops est variable en fonction de ceux-ci.

L'ensemble du règlement du Studio explicité ci-dessus s'applique également lors des workshops.

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les tarifs et les conditions générales ainsi que d'adapter notre offre. Les tarifs ne pourront pas être modifiés durant la durée du contrat.

Aucun remboursement ne sera effectué pour les cours manqués. Tous les paiements effectués sont non remboursables et les mensualités mentionnées dans le contrat sont dues.

5. Remboursement

Les cartes de cours sont non remboursables. Elles peuvent cependant être prolongées en cas de maladie ou accident de plus de trois jours ouvrables sur présentation d'un certificat médical. Les cartes de cours sont non transférables. Les clients doivent être attentifs à la date d'échéance de leur carte. Aucun prolongement pour cause d'oublis ou d'absences dues à des événements personnels ne sera effectué.

6. Politique d'annulation

Si un professeur est absent, celui-ci est remplacé dans la mesure du possible.

Nous nous réservons le droit d'annuler un cours en cas de nécessité ou si moins de 3 élèves sont inscrits 6 heures avant le cours (un mail et une notification sur l'application Bsport Adhesive Studio sont envoyés aux élèves concernés). Nous essayons dans tous les cas de trouver une solution qui convienne au maximum à nos élèves.

En cas d'annulation de la part du client, celui-ci doit annuler son cours lui-même sur notre site d'inscriptions en ligne ou via l'application au maximum 24 heures avant le cours. Dans le cas contraire, celui-ci lui sera décompté de la carte de cours.

7. Politique d'annulation tardive

Les élèves sont priés de se désinscrire même si le délai de 24h est dépassé. En effet, d'autres élèves peuvent être inscrits sur liste d'attente. Si le client n'a momentanément pas accès à notre système d'inscription en ligne, il peut également, de façon exceptionnelle, annuler son cours par téléphone, sms ou e-mail.

8. Santé

En acceptant ces conditions générales, vous déclarez que vous êtes en bonne santé et ne souffrez d'aucune maladie pouvant vous empêcher de faire du sport, d'aucune blessure ni d'aucun problème cardiaque. La pole et les autres activités proposées par ADHESIVE STUDIO étant des activités physiques au même titre que tout autre sport, chaque élève s'engage à signaler un éventuel problème de santé avant de suivre des cours. Il accepte que la pratique d'un sport peut comporter des risques de blessures.

9. Vacances

Des congés annuels de 4 semaines sont appliqués par le Studio, deux semaines au moment des fêtes de fin d'année et deux semaines en été.

Les vacances sont incluses dans les cartes de cours puisqu'il est possible de récupérer les cours non utilisés sur d'autres semaines.

Toutefois, les cartes 40, 80, 120 et 200 cours sont valables 13 mois et non 12 pour compenser les 4 semaines de vacances du Studio.

10. Listes d'attente

Lorsqu'un cours est complet, les clients peuvent s'inscrire sur une liste d'attente. Ils reçoivent alors un e-mail les informant de leurs inscriptions sur la liste.

Si quelqu'un se désinscrit 24h ou plus avant le début du cours, le 1er élève sur la liste reçoit un mail et une notification lui indiquant qu'une place est disponible ; il dispose alors de 3h pour confirmer qu'il souhaite toujours la place. S'il refuse ou ne répond pas dans les temps, la place est proposée au prochain élève sur la liste, etc.

S'il accepte la place, l'élève est alors soumis aux mêmes conditions d'annulation que les autres élèves.

11. Âge

Les élèves ayant entre 7 et 14 ans peuvent participer uniquement aux cours « Pole enfants-ados ». Les élèves mineurs de 15 ou plus peuvent participer aux cours enfants et aux cours adultes avec autorisation parentale.

12. Tenue vestimentaire

Les élèves sont priés de porter des vêtements appropriés à chaque cours, comme mentionné sur notre site internet.

- Cours de pole dance : Short et t-shirt ou brassière. Eviter d'utiliser de la crème ou de l'huile pour le corps le jour du cours
- Cours de Stretching, Floorwork et Cerceau Aérien : pantalon de sport/leggings long et t-shirt

13. Règlement intérieur - Comportement

Les membres et leurs accompagnants se doivent d'être respectueux des locaux et équipements, des professeurs ainsi que des autres membres. Si des membres ou leurs invités endommagent les locaux du studio ou ses équipements par suite de négligence ou d'imprudence, ceux-ci seront contraints d'indemniser ADHESIVE STUDIO à concurrence du préjudice subi.

Les membres sont priés de contribuer à la propreté du Studio en utilisant les poubelles mises à disposition. Nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à l'école aux élèves qui auraient un comportement inapproprié.

Points importants du règlement d'ordre intérieur :

- Les conversations téléphoniques par appel et messages ne sont pas tolérées durant toute la durée du cours
- ADHESIVE STUDIO autorise et encourage ses membres à se prendre en photo et en vidéo lors des cours
- Il est strictement interdit de fumer dans l'enceinte du studio
- Les boissons et la nourriture sont tolérées au studio dans la mesure où les déchets engendrés et les résidus sont remontés par les élèves
- Les salles de cours ne sont pas accessibles (sauf autorisation spéciale) aux personnes étrangères durant toute la durée du cours
- Les élèves sont priés d'arriver maximum 15 minutes avant le début du cours pour se changer et se préparer. Avant cela et entre les cours, le Studio est fermé afin de permettre aux

professeurs de prendre leur pause. Si un élève suit deux cours avec 45min de battement, il ne peut donc pas rester au Studio entre les cours.

- Nous nous réservons le droit de refuser des élèves au cours s'ils arrivent plus de 10 minutes en retard ou manquent l'échauffement. Il incombe aux élèves de s'échauffer de leur côté s'ils manquent une partie ou la totalité de l'échauffement. Si un élève ne se présente pas au cours et qu'il ne l'a pas annulé dans le système 24h à l'avance, le cours lui sera décompté.

14. Perte – Vol

ADHESIVE STUDIO ne peut en aucun cas être tenue pour responsable en cas de perte/vol survenu dans les vestiaires ou studio.

Le Membre est prié de veiller sur ses affaires. Les objets perdus sont conservés pendant 1 mois, Dépassé ce délai, ils seront donnés à une œuvre caritative ou réutilisés par le studio.

15. Fichier informatique – Droit à l'image

Les données personnelles du Membre sont consignées dans la base de données d'ADHESIVE STUDIO et traitées en vue de la gestion du fichier clients, des produits et services proposés, ainsi que dans le cadre de la mise œuvre de campagnes de promotion et d'information.

Les données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers.

Avant toute utilisation d'images des élèves à des fins promotionnelles, ADHESIVE STUDIO demandera oralement l'autorisation aux membres lors des cours. Si un élève ne souhaite pas apparaître sur les réseaux sociaux ou toute autre publicité, celui-ci est invité à l'indiquer au professeur et à sortir du champ visuel.

16. Adhésion à la Swiss Pole Sport Federation (SPSF)

Adhesive Studio, en tant que membre de la Fédération Suisse « Swiss Pole & Aerial Sports Federation (SPSF)», selon l'article 7 des Statuts de la Fédération, transmet les données personnelles (Nom, Prénom, date de naissance, email et adresse) de chaque élève à la SPSF afin qu'elle soit enregistrée comme pratiquant de la discipline et à des fins statistiques et de développement. La SPSF est soumise aux protections des données personnelles et ne peut pas utiliser ces données à des fins commerciales ou pour toute autre action sortant des buts de la Fédération. Vous pouvez consulter la déclaration de protection des données de la SPSF sur son site www.swisspolesportsfederation.com ».

Le Membre reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ce contrat (disponibles à sur le site www.adhesivestudio.com).